



Du möchtest aktiv einen neuen Unternehmensbereich aufbauen?

MOVU ist ein etabliertes Zürcher Startup, das den Umzugsmarkt aufmischt! Wir nehmen unseren Kunden alle Herausforderungen rund um den Umzug ab, um das Umziehen zu einem freudigen Erlebnis zu machen.

Zurzeit besteht unser Team aus 60 Personen, wovon 35 in Zürich beschäftigt sind. Wir sind ein sehr junges und dynamisches Team. Zeiterfassung, feste Arbeitszeiten oder einen „Dress Code“ kannst du getrost vergessen. Wir legen viel eher Wert auf die wichtigen Dinge: Leistung, Spass und Kreativität. Unser Ziel ist es im Jahr 2019 expansiv zu wachsen und unseren Bekanntheitsgrad in der gesamten Schweiz zu erhöhen. Was uns jetzt noch fehlt? Du! Darum suchen wir einen:

Praktikant Customer Care (50-100%)

Was kannst du von uns erwarten?

Du wirst in einem powervollen Team arbeiten und von Anfang an viel Eigenverantwortung tragen. Dabei erlebst du täglich das pulsierende Leben in einem Start-up und kannst jeden Tag deine eigenen Ideen einbringen. Du wirst vielseitig gefordert und in Eigenarbeit die gesamten Prozesse im Customer Care aufbauen. Durch die Kundenfeedbacks bist du auch die geeignete Person, um unsere Unternehmenskultur voranzutreiben. Du wirst dabei viel mit dem Head of Marketing, Head of Sales und dem CEO zusammenarbeiten und viel in den folgenden Bereichen tätig sein:

- Erarbeitung von besseren Kundenprozessen
- Viel direkter Kundenkontakt per Telefon, Chat oder E-Mail
- Bearbeitung sämtlicher Kundenanfragen
- Lösen von Problemfällen
- Koordination und zum Teil Ausführung von Hausbesuchen bei Kunden
- Beratung unserer Kunden
- Feedback sammeln und entsprechende Projekte starten

Was wir von dir erwarten?

Als offene und ehrliche Persönlichkeit bist du fleissig und willensbereit, Neues zu lernen und dich weiterzuentwickeln. Du bist neugierig auf vielen Bereichen und Themen des Unternehmens und arbeitest genau und zuverlässig. Dein Rucksack ist gepackt mit:

- Begeisterung für Menschenkontakt
- Gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Hohes Mass an Eigeninitiative
- Sicheres und stilvolles Auftreten im Umgang mit Kunden
- Hohe Internetaffinität
- Gutes Verhandlungsgeschick
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Studiumsabschluss ist ein Plus, aber nicht zwingend notwendig

Willst du einen grossen Beitrag zu unserem rasanten Wachstum leisten? Dann unterstütze uns am besten ab Mai oder nach Vereinbarung. Deine Bewerbung richtest du direkt an simone@movu.ch

Für Fragen steht dir Simone auch telefonisch unter 044 505 14 14 zur Verfügung.