



## Du möchtest aktiv einen neuen Unternehmensbereich aufbauen?

MOVU ist ein etabliertes Zürcher Startup, das den Umzugsmarkt aufmischt! Wir nehmen unseren Kunden alle Herausforderungen rund um den Umzug ab, um das Umziehen zu einem freudigen Erlebnis zu machen.

Zurzeit besteht unser Team aus 60 Personen, wovon 35 in Zürich beschäftigt sind. Wir sind ein sehr junges und dynamisches Team. Zeiterfassung, feste Arbeitszeiten oder einen „Dress Code“ kannst du getrost vergessen. Wir legen viel eher Wert auf die wichtigen Dinge: Leistung, Spass und Kreativität. Unser Ziel ist es im Jahr 2019 expansiv zu wachsen und unseren Bekanntheitsgrad in der gesamten Schweiz zu erhöhen. Was uns jetzt noch fehlt? Du! Darum suchen wir einen:

## Praktikant Kundenbetreuung / Sales (50-100%)

### Was kannst du von uns erwarten?

Du wirst in einem powervollen Team arbeiten können und von Anfang an viel Eigenverantwortung tragen. Dabei erlebst du täglich das pulsierende Leben in einem Start-up und kannst jeden Tag deine eigenen Ideen einbringen. Du wirst vielseitig gefordert werden und durch die Kundenfeedbacks bist du auch die geeignete Person, um unsere Angebote weiterzuentwickeln und unseren Service zu verbessern. Du wirst dabei viel mit dem Head of Customer Care, Head of Sales und dem COO zusammenarbeiten und vermehrt in den folgenden Bereichen tätig sein:

- Viel direkter Kundenkontakt per Telefon, Chat oder Email
- Direct Sales (Kunden beraten, betreuen und unseren Service verkaufen)
- Verbesserungen von Gesprächsleitfäden
- Problemfälle selbstständig lösen
- Bearbeitung sämtlicher Kundenanfragen
- Erarbeitung und Weiterentwicklung von besseren Kundenprozessen

### Was wir von dir erwarten?

Als offene und ehrliche Persönlichkeit bist du fleissig und willensbereit, Neues zu lernen und dich weiter zu entwickeln. Du bist neugierig an vielen Bereichen und Themen des Unternehmens und arbeitest genau und zuverlässig. Dein Rucksack ist gepackt mit:

- Begeisterung für Menschenkontakt
- Freude am Verkauf
- Schnelle Auffassungsgabe
- Hohes Mass an Eigeninitiative
- Sicheres und stilvolles Auftreten im Umgang mit Kunden
- Hohe Internetaffinität
- Gutes Verhandlungsgeschick
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

**Willst du einen grossen Beitrag zu unserem rasanten Wachstum leisten?** Dann unterstütze uns am besten ab sofort oder nach Vereinbarung. Deine Bewerbung richtest du direkt an [simone@movu.ch](mailto:simone@movu.ch).

Für Fragen steht dir Simone auch telefonisch unter 044 303 20 20 zur Verfügung.